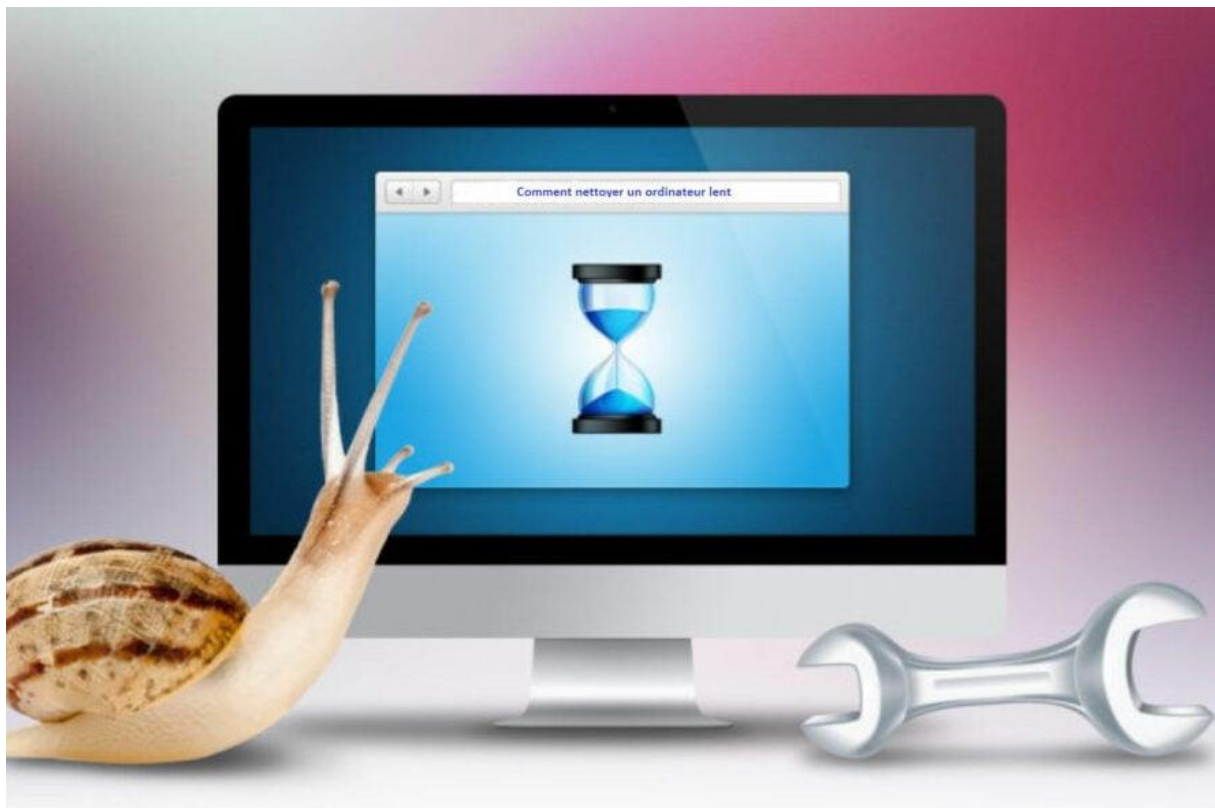


Analyse des Ressources Système (CPU/RAM/Disque)

1. Pourquoi : L'Intérêt Métier et les Risques

L'analyse des ressources système est une compétence fondamentale du technicien en stage. Elle est essentielle pour le **diagnostic de performance** et l'**exploitation courante**.

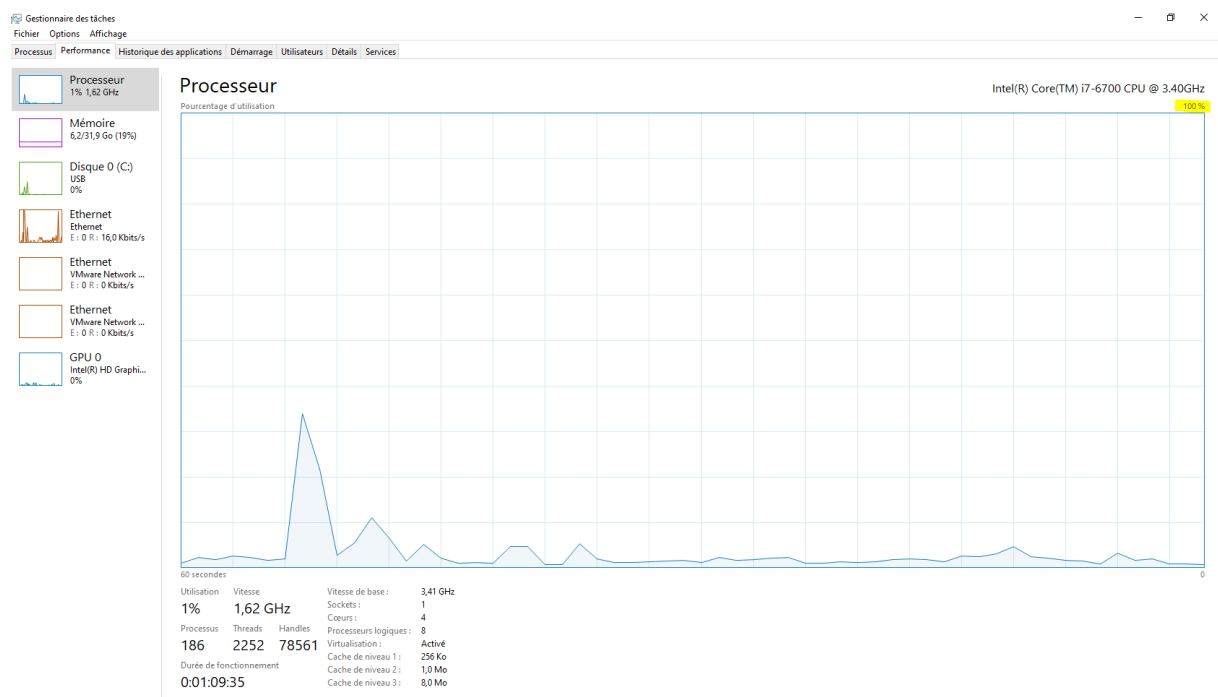
- **Objectif Métier** : Déterminer la cause exacte d'un ralentissement d'un poste utilisateur, ce qui permet de justifier l'intervention et d'éviter des coûts matériels inutiles.
- **Maintenir la Productivité** : Un PC lent est une cause de perte de temps significative en entreprise. Identifier rapidement un goulot d'étranglement (*bottleneck*) est vital pour l'efficacité.
- **Planification** : L'observation des tendances permet de justifier le besoin de mises à niveau matérielles (ajout de RAM, passage à un SSD).



2. Comment : Les Grandes Étapes de Réalisation (Méthodologie)

L'utilisation du Gestionnaire des tâches suit une démarche professionnelle logique :

1. **Lancement et Vue Globale** : Lancer l'outil rapidement (Ctrl+Shift+Esc). Commencer par l'onglet **Performance** pour obtenir un aperçu des ressources (UC, Mémoire, Disque).
2. **Identification du Goulot d'Étranglement** : Surveiller l'indicateur qui est le plus souvent saturé (proche de 100 %). C'est la première étape pour savoir si le problème vient du CPU, de la Mémoire, ou du Disque.
3. **Localisation et Analyse du Processus Fautif** : Basculer vers l'onglet **Processus**. Trier les colonnes par ordre décroissant (CPU, Mémoire ou Disque) pour identifier le processus coupable.
4. **Action Corrective et Suivi** : Terminer proprement le processus utilisateur fautif. Pour les processus système, utiliser l'onglet **Services** ou l'Observateur d'événements pour une analyse plus approfondie.



3. Mise en Pratique : Ce que je ferai concrètement en Classe

L'exercice pratique consistera à simuler des situations réelles pour mettre en œuvre la méthodologie de diagnostic.

1. **Simulation d'une Surcharge de Ressource** : Nous utiliserons un outil ou une méthode pour solliciter fortement le CPU ou la RAM. Ceci permet d'observer en temps réel le comportement des indicateurs et l'impact sur le système.
2. **Diagnostic et Identification** : Nous appliquerons la méthode : observation de l'onglet **Performance**, puis tri de l'onglet **Processus**. L'objectif est d'apprendre à distinguer visuellement, en direct, les différents types de goulots d'étranglement.
3. **Action Ciblée** : Nous terminerons le processus fautif pour constater l'effet immédiat sur la performance. Je montrerai également comment le Gestionnaire des tâches permet d'accéder aux services système.



Conclusion

L'analyse des ressources système est le **premier niveau de triage** pour résoudre les problèmes de performance. La maîtrise de cet outil est essentielle pour la **résolution proactive** des problèmes, assurant ainsi la disponibilité et l'efficacité des outils informatiques en entreprise.